

Zielona Góra, 16.03.2021 r.

Zamawiający:

Perceptus Sp. z o.o.

ul. Nowy Kisielin – Antoniego Wysockiego 10

66-002 Zielona Góra

Dotyczy: **Pytanie (4) do Zapytania ofertowego nr 1/2021**
Pytania dotyczące Załącznika 1 Specyfikacji techniczno-funkcyjnej

1. Pytanie Wykonawcy (do Zapytania ofertowego :

Proszę o odpowiedź na pytania dotyczące:

Zapytania ofertowego nr 1/2021 -Załącznika nr 6 – Wzór umowy

a. W par. 6 ust. 2 pkt 1) a i b wzoru umowy wprowadzono zapis, zgodnie z którym Wykonawcy zostanie naliczona kara za każdy dzień opóźnienia w przypadku odpowiednio:

i. niezapewnienia wymaganego Czasu reakcji na zgłoszenie zgodnie z wymaganiami § 7 ust. 6,

ii. w Rozwiązaniu zgłoszenia (awarii/usterki) – przywrócenie prawidłowego działania w stosunku do wymaganego terminu ich usunięcia, zgodnie z zapisami § 7 ust. 6,

W tabeli - par. 7 ust. 6 wzoru umowy - dla kolumny: „Czas reakcji na zgłoszenie” (dla rodzaju awarii: Awaria normalna, Awaria krytyczna, Usterka) oraz Rozwiązanie zgłoszenia - przywrócenie prawidłowego działania (dla awarii: Awaria normalna, Awaria krytyczna) podano czas w jakim powinna nastąpić reakcja/powinno zostać zapewnione rozwiązanie zgłoszenia w godzinach.

Czy biorąc pod uwagę powyższe zapisy par. 6 ust. 2 pkt.1)a i b należy rozumieć że zamawiający zacznie wykonawcy naliczać karę umowną po upływie podanego- wymaganego terminu godzinowego (w tabeli z par. 7 ust. 6) i kara będzie naliczana za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż będzie naliczał karę w wysokości 0,5 % za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji zobowiązań Wykonawcy w zakresie: Czasu reakcji na zgłoszenie oraz Rozwiązania zgłoszenia – przywrócenia prawidłowego działania.

Pierwszy dzień opóźnienia rozpocznie się z chwilą upływu terminu godzinowego „Czasu reakcji na zgłoszenie oraz Rozwiązania zgłoszenia – przywrócenia prawidłowego działania”, kolejny następuje po upływie 24 h licznym od momentu upływu terminu godzinowego „Czasu reakcji na zgłoszenie oraz Rozwiązania zgłoszenia – przywrócenia prawidłowego działania” itd.

Przykład:

„Awaria normalna” (zgodnie z zapisami § 7 ust. 6 - Wzoru umowy) nastąpiła o godz. 12.00. Wykonawca powinien zapewnić „Czas reakcji” do godz. 16.00. Kara w wysokości 0,5 % za pierwszy dzień opóźnienia zostanie naliczana o godz. 16.01. Po upływie kolejnych 24 h (i braku zapewnienia Czasu reakcji) zostanie naliczona kara za drugi dzień opóźnienia itd.

2. Zamawiający informuje, iż wpłynęły 2 pytania dotyczące Załącznika nr 1 - Specyfikacji techniczno-funkcyjnej do Zapytania ofertowego nr 1/2021. Pytania oraz udzielone przez Zamawiającego odpowiedzi a także zaktualizowana Specyfikacja techniczno-funkcyjna zostały przesłane do wszystkich podmiotów które podpisały i dostarczyły do Zamawiającego Załącznik nr 3 do przedmiotowego zapytania tj. Zobowiązanie do zachowania poufności.

PERCEPTUS Sp z o.o.
ul Nowy Kisielin - A Wysockiego 10
66-002 Zielona Góra
NIP 929-180-85-78, REGON 080307093

PREZES ZARZĄDU

Jacek Starościc